

News Release

※本ニュースリリースは、共同発表のため、重複して配信される可能性があります。あらかじめご了承ください。

2022年11月14日

株式会社日立社会情報サービス
株式会社日立ソリューションズ東日本

SNSの声とインフルエンザ流行予測 AI を連携、消費者に寄り添った商品提供を実現

膨大なソーシャルの情報から、有効な情報を効率的に抽出し、データの利活用を促進



「SNS ソーシャルリスニングサービス」
トレンド・ニーズ分析



「感染症予報サービス」
インフルエンザ流行予測と
対象製品を提供

「SNS ソーシャルリスニングサービス」と「感染症予報サービス」の連携イメージ

株式会社日立社会情報サービス（代表取締役 取締役社長:松谷 淳／以下、日立社会情報サービス）と株式会社日立ソリューションズ東日本（代表取締役 取締役社長:小玉 陽一郎／以下、日立ソリューションズ東日本）は、医療機関を中心としたさまざまなデータを流行予測 AI により分析した地域別の感染症（インフルエンザ）流行予測を提供する「感染症予報サービス」と SNS 上の大量の情報からトレンドとニーズを分析する「SNS ソーシャルリスニングサービス」の連携を開始します。

「感染症予報サービス」の利用企業が、リアルタイムに発信される SNS 上のトレンドやニーズを把握し分析することで、新商品の開発や消費者に寄り添ったサービスの提供を実現します。これにより、利用企業における顧客満足度および売上向上にも貢献します。

■「SNS ソーシャルリスニングサービス」と「感染症予報サービス」の連携イメージ

日立ソリューションズ東日本が提供する「SNS ソーシャルリスニングサービス」は、SNS をはじめとしたソーシャルなデータから任意のキーワードで情報を取得、分析できるサービスです。日立社会情報サービスが提供する「感染症予報サービス」は、地域別の 4 週間先までの感染症（インフルエンザ）罹患患者数について、流行予測 AI を活用し流行予測を提供するサービスです。これらを組み合わせることにより、以下を実現します。

・インフルエンザ流行期におけるマーケティングを目的とした、消費者のニーズ・トレンド情報の取得および把握

- ・SNS のトレンドに合わせた感染症関連商品の企画、提案、提供
- ・インフルエンザ流行予測を基とした、おすすめ商品のレコメンド提供

■学校・保育現場向け通販「スマートスクール」での試行について

プラス株式会社様の社内カンパニーであるジョイントテックス様が運営する、学校・保育現場向け通販「スマートスクール^{*1}」においても、2021 年度に「SNS ソーシャルリスニングサービス」および「感染症予報サービス」との連携を試行しました。その結果、SNS における感染症関連の投稿からトレンドを把握し、ニーズを読み解くことが可能となり、適切な商品の提案につなげることができました。

*1 小・中学校は 95% 超の登録率、幼稚園・保育所・こども園では全体の 70%、約 27,000 園で利用されている、学校・保育現場向けのカタログ通販に専任営業サポートが付いたデリバリーサービス

「スマートスクール」ご担当者様の声：

「昨今の環境意識向上や手肌のトラブルを回避するために SNS 上ではある衛生用品がトレンドとなり、ニーズが高まっていました。データを利活用した商品提案の重要性を感じました。」

■今後の展望

さまざまな業種や業務のシーンで「SNS ソーシャルリスニングサービス」の試行を重ね、SNS のトレンドを企業の課題解決に生かすノウハウを蓄積することで、新たなサービスも検討していきます。また昨今、大変ニーズの高い感染症関連情報についても、SNS 上のトレンドと組み合わせることで、現在どこでどのような感染症がどの程度流行しているのか、リアルタイムで可視化する事業も計画していきます。

■本取り組みにおける事例紹介

プラス株式会社様：<https://www.hitachi-sis.co.jp/sp/sicknews/voice/plus.html>

■日立社会情報サービス「感染症予報サービス」に関する Web サイト

<https://www.hitachi-sis.co.jp/sp/sicknews/>

■日立ソリューションズ東日本「SNS ソーシャルリスニングサービス」に関する Web サイト

<https://www.hitachi-solutions-east.co.jp/products/sns/>

■商標注記

・本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、各社の登録商標または商標です。

■お問い合わせ先

株式会社日立社会情報サービス CSR 部 広報グループ [担当：森崎、照屋]

〒140-0013 東京都品川区南大井 6 丁目 26 番 3 号 大森ベルポート D 館 17 階

https://inquiry.hitachi-sis.co.jp/webapp/form/24221_pvjb_8/index.do?a=43

株式会社日立ソリューションズ 東日本マーケティングコミュニケーション本部 [広報担当：小野]
〒980-0021 仙台市青葉区中央3丁目2番1号 青葉通プラザ
E-mail : hse-info@hitachi-solutions.com

以上